

## Privacyverklaring

### Wie is De Online Bewindvoerder

Bewindvoeringskantoor De Online Bewindvoerder helpt personen om de financiële situatie op de rit te krijgen en te houden. Er zijn 2 zelfstandige bewindvoerders die de handelsnaam 'De Online Bewindvoerder' gebruiken:

#### 1. **De Online Bewindvoerder** met ondernemer H.J.L. (Hendrik-Jan) Reinders:

Kamer van Koophandel : nummer 58965696  
Postadres : postbus 56, 5710 AB Someren  
Telefonische bereikbaarheid : **(040) 7200 199** op ma t/m do van 09.30 – 11:30u  
Email : [info@deonlinebewindvoerder.nl](mailto:info@deonlinebewindvoerder.nl)

#### 2. **De Online Bewindvoerder** met ondernemer D.G.M. (Daan) Jeurissen:

Kamer van Koophandel : nummer 83466967  
Postadres : postbus 6, 5670 AA Nuenen  
Telefonische bereikbaarheid : **(040) 7200 170** op ma t/m do van 09.30 – 11:30u  
Email : [mail@deonlinebewindvoerder.nl](mailto:mail@deonlinebewindvoerder.nl)

### Welke persoonsgegevens verwerkt De Online Bewindvoerder

De Online Bewindvoerder treedt op als bewindvoerder voor een rechthebbende na een aanstelling door de kantonrechter. De rechthebbende is de persoon van wie de belangen worden behartigd ofwel aan wie de (financiële) ondersteuning wordt geboden. Vanwege de dienstverlening beschikt De Online Bewindvoerder over veel privacygevoelige gegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens (in de meest ruime zin van het woord)
- Informatie over uw gezinssamenstelling en burgerlijke staat
- Als u ondernemer bent informatie over de rechtsvorm van uw onderneming
- Bankrekeningnummers
- Burgerservicenummers (BSN)
- Medische gegevens
- Strafrechtelijke gegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

Verder verwerkt De Online Bewindvoerder gegevens van minderjarigen in het geval dat de rechthebbende minderjarige gezinsleden heeft. De gegevens van minderjarige gezinsleden worden door de rechthebbende zelf verstrekt. De rechthebbende verstrekt deze gegevens alleen als hij zelf ouder/voogd is van de minderjarige(n), zodat er sprake is van instemming met deze gegevensverstrekking en gegevensverwerking

Bij bewindvoering komt het voor dat een rechthebbende of zijn gezinsleden een (verzekerings)uitkering of persoonsgebonden budget ontvangen vanwege een medische aangelegenheid. De Online Bewindvoerder ontvangt in deze situatie door het financiële overzicht van inkomsten indirect medische gegevens van de rechthebbende. Ook door het verwerken van facturen voor zorgkosten of medische behandelingen krijgt De Online Bewindvoerder inzage in een deel van de medische gegevens van rechthebbende en eventueel zijn gezinsleden.

Het is mogelijk dat er ook strafrechtelijke gegevens van rechthebbende in het dossier voorkomen. Dit is afhankelijk van de persoonlijke situatie van de rechthebbende, bijvoorbeeld aan rechthebbende opgelegde boetes worden aan De Online Bewindvoerder bekend gemaakt.

### **Gebruik Persoonsgegevens**

Welke persoonsgegevens De Online Bewindvoerder van u ontvangt hangt af van de manier waarop u contact heeft met De Online Bewindvoerder.

Als u zelf het contactformulier op de website invult, maakt u uw naam, uw emailadres en uw telefoonnummer bekend aan De Online Bewindvoerder.

Als de kantonrechter De Online Bewindvoerder aanstelt als uw bewindvoerder ontvangen we veel persoonsgegevens van u. De opsomming van welke persoonsgegevens dit betreft staat hierboven onder het kopje 'Welke persoonsgegevens verwerkt De Online Bewindvoerder'.

### **Doelen**

Als u contact opneemt met De Online Bewindvoerder rechtstreeks of via social media worden uw gegevens gebruikt om te reageren, voor het beantwoorden van uw vraag en om u persoonlijk te informeren over actuele ontwikkelingen. Deze gegevens worden door De Online Bewindvoerder maximaal 2 jaar bewaard.

De reacties die worden geplaatst op een blogpost of via een social media account worden niet verwijderd, tenzij de blogpost of het social media account wijzigt of wordt aangepast. U kunt De Online Bewindvoerder altijd verzoeken om uw reactie te verwijderen.

### **Als u Rechthebbende bent bij De Online Bewindvoerder**

Worden uw persoonsgegevens (en eventueel uw bedrijfsgegevens) opgeslagen in het dossier van rechthebbende bij De Online Bewindvoerder zolang De Online Bewindvoerder werkzaamheden voor u uitvoert. De Online Bewindvoerder maakt hiervoor gebruik van OnView software voor bewindvoerders.

Het dossier van rechthebbende wordt gedurende de hele periode dat De Online Bewindvoerder is aangesteld als bewindvoerder bewaard.

Vanwege de wettelijke bewaartermijn en de fiscale verantwoording worden gegevens na afloop van de opdracht(periode) nog minimaal 7 jaar bewaard.

Gegevens die nodig zijn voor het informatiegesprek en het intakegesprek met (potentiële) rechthebbenden en vallen ook onder deze bewaartermijnen.

Naast de uitvoering van de werkzaamheden zijn de genoemde bewaartermijnen ook gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van De Online Bewindvoerder om onder meer de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren, de eigen aansprakelijkheid af te dekken, en om een efficiënte marketingstrategie te handhaven.

Gegevens worden niet automatisch (door een beslissing van een computer) verwerkt, zonder dat daar een menselijke controle op zit.

### **Gegevens van derden die De Online Bewindvoerder ontvangt**

Vanwege de bewindvoering en beheersdiensten die De Online Bewindvoerder verricht, komt het voor dat De Online Bewindvoerder persoonsgegevens verwerkt van personen die geen rechthebbende c.q. opdrachtgever zijn van De Online Bewindvoerder. Hieronder worden onder meer verstaan de contactgegevens van personen werkzaam bij een bank of verzekeraar van rechthebbende. De Online Bewindvoerder krijgt deze gegevens van de rechthebbende, van de rechtbank of via een andere betrokkene als gevolg van de uitvoering van diens wettelijke taak. Deze gegevens maken deel uit van het dossier van rechthebbende en worden om deze reden net zo lang bewaard als gegevens van de rechthebbende zelf.

### **Gegevens die De Online Bewindvoerder aan derden verstrekt**

De Online Bewindvoerder zal uw gegevens zorgvuldig (digitaal) opslaan en met de nodige beveiligingsmaatregelen beschermen.

Digitale dossiers worden in OnView software gearchiveerd. Met OnView is hiervoor een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Daarnaast heeft De Online Bewindvoerder afspraken voor waarneming bij afwezigheid. Om de waarneming te laten slagen zijn dossiers van rechthebbende gedurende de periode van waarneming via OnView ook toegankelijk voor de waarnemer.

Bewindvoerder deelt in het kader van de uitvoering van haar taak gegevens van rechthebbende met diverse instanties waaronder energiemaatschappijen, banken, verzekeraars, gemeente, belastingdienst, zorginstelling, uitkeringsinstantie en zorgverlenende instanties.

De Online Bewindvoerder deelt in zeer beperkte mate gegevens onder meer met de hostingpartij van de website [www.deonlinebewindvoerder.nl](http://www.deonlinebewindvoerder.nl), IT leverancier, de mailserver, de bank, en de telefoonprovider. Dit betreffen uitsluitend gegevens die nodig zijn om gebruik te maken van het contactformulier op de website, het verrichten van betalingen en telefoneren.

Persoonsgegevens worden door De Online Bewindvoerder niet doorverkocht. Eventueel worden uw gegevens overgedragen als dit nodig is bij bijvoorbeeld een reorganisatie van De Online Bewindvoerder.

De Online Bewindvoerder werkt zo veel mogelijk met verwerkende partijen die in Europa zijn gevestigd en zich ook houden aan de Europese wetgeving inzake privacy.

### **Beveiligingsmaatregelen**

De Online Bewindvoerder zorgt voor beveiligingsmaatregelen die passen bij de soort en de hoeveelheid persoonsgegevens die De Online Bewindvoerder verwerkt. De technische beveiliging omvat onder meer het up-to date houden van de gebruikte ICT-systemen en de zorg voor een goede back-up. De organisatorische beveiliging omvat een pakket aan maatregelen voor zowel digitale als fysieke gegevens. Alle maatregelen zijn erop gericht om verlies en ongewild delen van persoonsgegevens tegen te gaan. De Online Bewindvoerder voldoet aan het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren zoals vastgesteld bij Koninklijk Besluit d.d. 29 januari 2014.

Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed worden beveiligd, neem dan contact op met De Online Bewindvoerder via [info@deonlinebewindvoerder.nl](mailto:info@deonlinebewindvoerder.nl).

### **Graag wijzen we u op uw rechten**

Vanzelfsprekend mag u uw persoonsgegevens inzien, hiervoor belt u De Online Bewindvoerder of stuurt u een verzoek per email.

Verder mag u De Online Bewindvoerder verzoeken om gegevens te laten rectificeren of te laten wissen. U kunt ook verzoeken om uw persoonsgegevens aan u over te dragen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door De Online Bewindvoerder.

Om misbruik te voorkomen vraagt De Online Bewindvoerder om u adequaat te identificeren voordat u uw rechten kunt uitoefenen.

### **Toezichthouder**

Als u niet tevreden bent over de manier waarop De Online Bewindvoerder met uw persoonsgegevens omgaat, horen wij dit graag direct van u. U kunt een klacht indienen bij De Online Bewindvoerder volgens de klachtenregeling. Uw hebt het recht om klachten over onze omgang met uw privacy gevoelige gegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Gedragcode**

De Online Bewindvoerder hanteert een gedragscode en een klachtenregeling. Deze gedragscode en klachtenregeling worden u op verzoek toegestuurd en worden aan potentiële rechthebbenden meegegeven bij het intakegesprek danwel bij het invullen van het verzoek aan de rechtbank. De klachtenregeling vindt u op de website van De Online Bewindvoerder.

### **Disclaimer**

De informatie op de website van De Online Bewindvoerder is algemeen en niet bedoeld als advies. U kunt De Online Bewindvoerder niet aansprakelijk stellen voor de gevolgen van gebruik van informatie die u van deze website haalt.

### **Cookies**

U kunt deze website anoniem bekijken met inachtneming van onderstaande informatie. De Online Bewindvoerder gebruikt cookies om de website goed te laten functioneren. Deze functionele cookies worden niet geanalyseerd.

De website gebruikt Google Analytics -cookies, waarvoor De Online Bewindvoerder een gebruikersovereenkomst met Google heeft afgesloten. Onderdeel van deze overeenkomst is dat het laatste octet van uw IP-adres wordt gemaskeerd, en dat gegevens niet met Google worden gedeeld. Verder maakt De Online Bewindvoerder geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics.

U kunt cookies uitschakelen of verwijderen via uw browser.

### **Doorlinken**

U kunt via de website van De Online Bewindvoerder doorklikken naar websites van o.a. rechtspraak.nl en rijksoverheid.nl. Mogelijk verzamelen deze websites informatie over u. Welke informatie wordt verzameld kunt u bij de diverse websites nagaan of opvragen.

### **Google**

Als u onze website bezoekt vanuit Google zal Google gegevens van u verzamelen. Welke gegevens Google over u verzamelt is beschreven in haar eigen [privacy verklaring](#).

### **Versie 23 november 2021**

Van tijd tot tijd kan de privacyverklaring van De Online Bewindvoerder worden herzien. Onder meer om te blijven voldoen aan de wettelijke verplichtingen en ook om u goed te blijven informeren over de werkwijze van De Online Bewindvoerder die aan verandering onderhevig is.

Wijzigingen in de privacyverklaring worden altijd op de website van De Online Bewindvoerder gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 november 2021.